

## KC de Dompelaar

Stichting GOO wil graag inzicht in de tevredenheid, de betrokkenheid en de motivatie van de medewerkers van scholen, tevredenheid van ouders van de leerlingen en leerlingen van de kindcentra. In dit kader heeft stichting GOO in november/december 2021 onderzoeken uit laten voeren op KC de Dompelaar en waarvan de resultaten begin 2022 bekend zijn gemaakt. Het vorige afname-moment van deze onderzoeken is 2018 geweest.

De afgelopen twee jaar is een periode van bovenal Corona geweest. Plannen, ideeën en geplande activiteiten hebben veelal geen doorgang kunnen vinden. We hebben ons onder andere moeten richten op het aanbieden van online-onderwijs en het verzorgen van noodopvang. We hebben ons daarnaast in de afgelopen periode voortdurend aan moeten passen aan de (veranderde) maatregelen.

Als we dan zien welke mooie scores we behalen in de onderzoeken kunnen we daar alleen maar heel trots op zijn!

### Tevredenheid leerlingen

Op ons kindcentrum hebben 27 leerlingen van groep 6 t/m 8 deelgenomen aan het onderzoek. We behalen op dit onderzoek de volgende score:

*Algemene tevredenheid: 8,8.*

*Benchmark PO: 8,2.*

*2018: 8,2.*

Dit is de top 3 waar onze leerlingen het meest tevreden over zijn met daarbij de score die hierbij gegeven wordt.

1. -De goede lessen (10,0).  
-Een fijn schoolgebouw (10,0).  
-Duidelijke regels in de groep (9,8).
2. -Lokaal is schoon en netjes (9,8).
3. -Voel me veilig in de klas (9,7).  
-Lessen zijn leerzaam (9,7).  
-Leuke groep (9,7).

Het leukst aan de school vinden de leerlingen de gym/gymzaal.

Het is fijn dat uit het onderzoek blijkt dat er geen aspecten zijn waarover leerlingen ontevreden over zijn. Er wordt wel aangegeven dat leerlingen bepaalde vakken het minst leuk vinden (zoals taal, geschiedenis, aardrijkskunde, biologie, rekenen). Wat ze hier minder leuk aan vinden wordt in het onderzoek niet duidelijk. We gaan hierover in gesprek met zowel de leerlingenraad als met de leerlingen in groep 6 t/m 8.

### Tevredenheid ouders

Op ons kindcentrum hebben 31 ouders het onderzoek ingevuld. Dit is een respons van 48%.

We behalen hierbij de volgende score:

*Algemene tevredenheid: 8,2.*

*Benchmark PO: 7,6.*

*2018: 8,1.*

Het is fijn om te zien dat de tevredenheid onder ouders hoger ligt dan de benchmark en ook nog licht gestegen is ten opzichte van ouders.

In de afgelopen twee jaar is het soms een uitdaging geweest om in goed contact te blijven met ouders. In de Corona periode konden we geen ouders ontmoeten en uitnodigen bij vieringen en activiteiten. Gesprekken vonden online plaats en we vroegen soms veel flexibiliteit van ouders bij het onlineonderwijs.

Ouders geven in deze top 3 aan waar ze zeer tevreden over zijn:

1. -Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht (9,3).
2. -Kind heeft het naar zijn/haar zin (9,1).
3. -Sfeer (8,7).

De aspecten die ouders het meest bevallen op het kindcentrum zijn de kleinschaligheid, de sfeer en de goede communicatie, informatievoorziening en de korte lijntjes.

Ouders zijn minder tevreden over de zichtbaarheid van de teamleider (6,5). Dit is te verklaren uit het feit dat er anderhalf jaar geleden in verband met de herstructurering van stichting GOO een wisseling in de directie is geweest. De huidige teamleider is gestart midden in de Corona-periode waardoor het moeilijk is geweest om ouders fysiek te ontmoeten en te ontvangen. Daarnaast is de teamleider ook nog werkzaam op een locatie elders binnen stichting GOO waardoor ze niet iedere werkdag aanwezig is. Als de Corona-maatregelen verdwijnen zal dit verbeteren doordat het weer mogelijk gaat zijn om elkaar te ontmoeten.

#### Tevredenheid medewerkers

Het onderzoek is ingevuld door 9 medewerkers. Dit is een respons van 75%.

We behalen hierbij de volgende score:

*Algemene tevredenheid: 9,2.*

*Benchmark: 8,5.*

*2018: 9,6.*

Hoewel de score iets lager is dan in 2018 is het nog steeds een prachtige score, ver boven de benchmark. Medewerkers geven aan zeer tevreden te zijn over de volgende aspecten:

1. -Samenwerking tussen basisschool en opvanglocatie (9,6).
2. -Kwaliteit onderwijs staat centraal (9,4).
  - Goed kunnen werken met methoden (9,4).
3. -Samenwerking binnen het team (9,3).
  - Sfeer (9,3).

Medewerkers zijn minder tevreden over dat de clusterdirecteur ervoor zorgt dat de scholen/kindcentra goed lopen (6,3). Dit is te verklaren uit het feit dat we in de afgelopen periode te maken hebben gehad met een herstructurering van de directie. De vorige directeur is elders werkzaam en de huidige clusterdirecteur is verantwoordelijk voor vijf locaties binnen stichting GOO. Medewerkers hebben daarom niet altijd zicht op de werkzaamheden van de clusterdirecteur.